

**21. O funcionamento de um computador depende da interação harmônica entre componentes físicos (hardware) e programas (software). Sobre essa interação e as funções dos elementos que compõem um sistema computacional, é correto afirmar que**

- A) A memória RAM é um exemplo de software de sistema, responsável por armazenar permanentemente os arquivos do usuário, mesmo quando o computador é desligado.
- B) O Sistema Operacional é o software base que gerencia o hardware e fornece uma interface para que outros aplicativos possam ser executados.
- C) Os periféricos de entrada, como monitores e impressoras, têm a função exclusiva de enviar dados para processamento na Unidade Central de Processamento (CPU).
- D) navegadores de internet e editores de texto são classificados como software de sistema, pois são essenciais para o boot do computador.
- E) a CPU é um software encarregado de realizar cálculos lógicos e aritméticos dentro do disco rígido.

**22. No cenário atual de ameaças cibernéticas, a dependência exclusiva de senhas (algo que o usuário sabe) tem se mostrado insuficiente para proteger contas corporativas contra ataques de phishing ou vazamentos de dados. Para elevar o nível de segurança, as organizações implementam a Autenticação de Dois Fatores (2FA), que exige a combinação de diferentes categorias de evidências para conceder acesso a um sistema.**

**Considerando as boas práticas e o funcionamento da 2FA, assinale a afirmativa que descreve corretamente uma implementação válida desse mecanismo.**

- A) O uso de duas senhas diferentes, sendo uma numérica e outra alfanumérica, ambas cadastradas pelo usuário no momento da criação da conta.
- B) A exigência de uma senha de acesso combinada com o recebimento ou geração de um código temporário (OTP), via

- aplicativo autenticador ou token físico.
- C) A configuração de uma pergunta de segurança (como "nome do pet"), que deve ser respondida logo após a inserção da senha principal.
- D) O bloqueio automático da conta após tres tentativas de login malsucedidas, exigindo que o suporte técnico realize o desbloqueio manual.
- E) A utilização de uma senha complexa que contenha obrigatoriamente letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

**23. No cotidiano de uma instituição, o manuseio de informações de terceiros exige cuidados constantes para garantir a segurança e a confidencialidade. Uma prática que protege os dados pessoais e evita o acesso não autorizado é a de**

- A) deixar o computador ligado e com a sessão aberta ao se ausentar da mesa, para facilitar o acesso rápido de outros colegas que precisem de informações.
- B) acessar apenas os dados estritamente necessários para realizar a tarefa solicitada, e não compartilhar informações com pessoas não autorizadas.
- C) compartilhar senhas de sistemas de cadastro com colegas de equipe de confiança, para agilizar o fluxo de trabalho em períodos de alta demanda
- D) imprimir listas de contatos com nomes e telefones e deixá-las em áreas comuns, como balcões ou quadros de avisos, para facilitar a consulta por qualquer pessoa.
- E) utilizar redes Wi-Fi públicas e sem senha em locais abertos, para enviar arquivos que contenham documentos de identificação de clientes ou usuários.

**24. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento seguro de dados pessoais deve incluir medidas técnicas que minimizem riscos aos titulares. Uma dessas medidas é a pseudonimização, um procedimento que visa aumentar a privacidade sem inviabilizar a utilidade do dado para fins legítimos da organização. Sobre a técnica de pseudonimização, assinale a afirmativa que descreve corretamente sua característica principal.**

- A) É o processo de exclusão definitiva de dados sensíveis de uma base de dados, tornando impossível qualquer tipo de

recuperação futura.

- B) É uma medida de segurança física que consiste em restringir o acesso à sala de servidores apenas a funcionários com identificação biométrica.
- C) É o tratamento pelo qual os dados deixam de poder ser associados, direta ou indiretamente, a um indivíduo, exceto mediante a utilização de informações complementares mantidas separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- D) É a técnica de compactação de arquivos para economizar espaço em disco, facilitando o transporte de grandes volumes de dados pessoais entre setores da empresa.
- E) É a criação de uma cópia de segurança (backup) integral de um banco de dados, armazenada em um servidor de nuvem fora do país de origem.

**25. A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, estabelece regras para o tratamento de dados pessoais por pessoas físicas e jurídicas. Um dos conceitos fundamentais da lei é o de "dado pessoal sensível", que recebe uma camada extra de proteção. Com base na LGPD, são exemplos de "dado pessoal sensível":**

- A) nome completo; número do CPF; endereço residencial.
- B) número de telefone; e-mail pessoal; histórico de navegação na internet.
- C) origem racial ou étnica; convicção religiosa; dados referentes à saúde.
- D) fotografia de perfil de redes sociais; profissão atual; filiação.
- E) registro geral (RG); título de eleitor; local de nascimento.