

01- Durante suas atividades rotineiras, a equipe de fiscalização da prefeitura de João Ramalho elaborou uma planilha no Microsoft Excel (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) para registrar e acompanhar ocorrências em logradouros da cidade. A planilha apresenta os seguintes dados; analise-os. Para contabilizar automaticamente quantas ocorrências ainda não foram resolvidas, o fiscal municipal deve aplicar a função do Excel sobre a coluna "Resolvido", que está localizada no intervalo de C2 até C11. Qual a fórmula correta para essa contagem?

| | A | B | C |
|----|---|-------------------------------------|------------------|
| 1 | Ocorrência | Endereço | Resolvido |
| 2 | Queda de árvore bloqueando passeio | Rua João Ramalho, Centro | NÃO |
| 3 | Fuga de água por cano rompido | Rua Benedito Soares Marcondes, 300 | SIM |
| 4 | Obstrução de esgoto causando alagamento | Rua Dala Pria, Centro | NÃO |
| 5 | Calçada danificada | Rua Antônio Olímpio, Centro | NÃO |
| 6 | Poste sem iluminação | Rua Clóvis Dias Valente, Centro | SIM |
| 7 | Muro com risco de queda | Rua Correia de Menezes, Centro | NÃO |
| 8 | Entulho acumulado | Rua dos Vereadores, Centro | SIM |
| 9 | Vazamento em rede pluvial | Rua Belém, Vila Santa Cruz | NÃO |
| 10 | Calçamento danificado por raízes | Rua Belo Horizonte, Vila Santa Cruz | NÃO |
| 11 | Placa de sinalização caída | Rua Brasília, Vila Santa Cruz | NÃO |

- a) =CONT.SE(C2:C11;"NÃO")
- b) =CONT.SES("NÃO";C2:C11)
- c) =CONT.NUM(C2:C11;"NÃO")
- d) =CONT.VALORES(C2:C11;"NÃO")

02- Sobre os conceitos gerais de equipamentos de informática e sua operacionalização, assinale a afirmativa INCORRETA.

- a) Monitores, caixas de som e projetores são exemplos de dispositivos de saída.
- b) O nobreak é um dispositivo que protege o computador contra-ataques de vírus e trojans.
- c) Os periféricos de entrada, como teclado e mouse, são usados para inserir dados no computador.
- d) Impressoras são consideradas periféricos de saída, pois exibem as informações processadas em papel.

03- Sobre os conceitos básicos de Internet e comunicação de dados, assinale a afirmativa correta.

- a) O protocolo HTTP é utilizado para transferência segura de arquivos via e-mail.
- b) Um protocolo de comunicação é um hardware responsável pela transmissão física de dados.
- c) O endereço IP identifica exclusivamente um servidor de e-mail e não se aplica a computadores pessoais.
- d) O navegador é um software que permite acessar páginas web, como portais públicos e sistemas de gestão.

04- Durante a preparação de relatórios mensais de determinado órgão público, uma servidora precisou imprimir diversas versões de um mesmo documento. Para evitar desperdícios e otimizar o processo de impressão, ela decidiu utilizar os recursos disponíveis no Microsoft Word 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil). Considerando as funcionalidades de impressão no Word 2019, assinale a afirmativa correta.

- a) A guia "Exibir" deve ser acessada para configurar a impressora e iniciar a impressão do documento.
- b) A impressão em formato livreto só está disponível quando o idioma do Word 2019 está configurado em inglês.
- c) Ao clicar em "Arquivo > Imprimir", o Word 2019 imprime automaticamente o documento inteiro, sem



permitir ajustes prévios.

d) Ao clicar em "Arquivo > Imprimir", é permitido selecionar páginas específicas para impressão, como, por exemplo, 2, 4-6, 9.

05- A realização de cópia de segurança de arquivos e sistemas é uma prática fundamental para garantir a proteção de dados contra falhas, exclusões acidentais e ataques cibernéticos. Em relação aos procedimentos adequados para backup, assinale a afirmativa correta.

- a) Não são seguros ao serem realizados na nuvem, pois não utilizam nenhum tipo de criptografia.
- b) Backups incrementais copiam todos os arquivos existentes, independentemente de terem sido alterados ou não.
- c) Devem ser realizados periodicamente, preferencialmente em mídias e locais diferentes, como medida de segurança.
- d) A utilização de dispositivos como pen drives ou HDs externos não é r

06- Sobre os recursos e as funcionalidades dos sistemas Windows 11, assinale a afirmativa correta.

- a) A "Lixeira" serve, exclusivamente, para armazenar temporariamente arquivos de sistema.
- b) A criação de múltiplos usuários com permissões diferentes em um mesmo computador não é permitida.
- c) O "Painel de Controle" permite gerenciar arquivos diretamente na nuvem, como OneDrive e Google Drive.
- d) O "Gerenciador de Tarefas" permite visualizar processos em execução e encerrar programas que não estão respondendo.

07- Sobre os conceitos básicos de Internet e comunicação de dados, assinale a afirmativa correta.

- a) O protocolo HTTP é utilizado para transferência segura de arquivos via e-mail.
- b) Um protocolo de comunicação é um hardware responsável pela transmissão física de dados.
- c) O endereço IP identifica exclusivamente um servidor de e-mail e não se aplica a computadores pessoais.
- d) O navegador é um software que permite acessar páginas web, como portais públicos e sistemas de gestão.

08- Determinada instituição está adquirindo novos microcomputadores para os setores de atendimento ao público. Um servidor técnico foi incumbido de verificar os principais componentes de hardware, a fim de garantir que as máquinas atendam às necessidades de desempenho dos sistemas internos. Sobre os componentes básicos de um microcomputador, assinale a afirmativa correta.

- a) O disco rígido (HD) é responsável pelo processamento das informações e execução de programas.
- b) A memória RAM é um dispositivo de armazenamento permanente dos dados em um microcomputador.
- c) A Unidade Central de Processamento (CPU) realiza o processamento das instruções dos programas, sendo considerada o cérebro do computador.
- d) A Unidade Central de Processamento (CPU) é restrita em relação a quais instruções podem ser processadas, suportando apenas instruções aritméticas.



09- Durante o uso do sistema de controle de pacientes na Secretaria de Saúde, uma servidora percebeu que o computador ficou lento ao abrir vários programas ao mesmo tempo. Qual componente está mais relacionado a esse tipo de desempenho?

- a) Processador.
- b) Memória RAM.
- c) Memória ROM.
- d) Disco rígido (HD).

| | A | B |
|---|-------------|--------------------|
| 1 | Item | Valor (R\$) |
| 2 | Caderno | R\$ 12,50 |
| 3 | Caneta | R\$ 1,20 |
| 4 | Lápis | R\$ 0,80 |
| 5 | Borracha | R\$ 0,60 |
| 6 | Apontador | R\$ 1,50 |
| 7 | Régua | R\$ 2,00 |
| 8 | Estojo | R\$ 9,90 |

10- Foi criada uma planilha de orçamento de materiais escolares no Microsoft Excel 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), com os valores dos itens nas células B2 até B8. Para descobrir qual foi o maior valor registrado, qual fórmula deverá ser utilizada?

- a) =SOMA(B2:B8)
- b) =MÉDIA(B2:B8)
- c) =MAIOR(B2:B8)
- d) =MÁXIMO(B2:B8)

11- Antes de enviar um ofício, durante a formatação dos documentos de um servidor da prefeitura, foi solicitado que os arquivos informassem o nome da instituição e o número da página em todas as folhas. Qual recurso do Microsoft Word (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) permite inserir essas informações automaticamente?

- a) Caixa de texto.
- b) Quebra de seção.
- c) Layout da página.
- d) Cabeçalho e rodapé.

12- Durante o uso do Sistema Operacional Windows 10 Pro (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), um programa travou e parou de responder. Para forçar o encerramento do aplicativo sem reiniciar a máquina, o usuário poderá utilizar a seguinte ferramenta do Windows:

- a) Painel de Controle.
- b) Gerenciador de Tarefas.
- c) Explorador de Arquivos.
- d) Central de Compartilhamento.

13- Durante uma reunião de planejamento com a coordenação pedagógica, o professor de informática foi orientado a revisar as rotinas de manutenção preventiva dos computadores do laboratório escolar. Para isso, ele listou ferramentas utilitárias comumente usadas para preservar o bom funcionamento dos sistemas, bem como proteger os dados dos alunos. Considerando o uso pedagógico dessas ferramentas, bem como a finalidade principal de cada software, assinale a afirmativa cuja associação está INCORRETA.

- a) Softwares de backup: são utilizados para garantir a segurança dos dados importantes por meio de cópias de segurança periódicas.
- b) Softwares de segurança de rede: são comumente empregados para identificar acessos não autorizados ao ambiente escolar conectado.
- c) Softwares antispam: filtram e-mails não solicitados que podem atrapalhar a comunicação escolar ou expor os usuários a conteúdos maliciosos.
- d) Softwares antivírus: têm como finalidade típica bloquear atualizações automáticas do sistema operacional para evitar mudanças não autorizadas.

14- Durante o expediente na Secretaria de Administração da Prefeitura Municipal de João Ramalho, o servidor Carlos percebe que está com várias janelas de trabalho abertas, em seu computador com Windows 10 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), o que está dificultando a organização de suas tarefas. Ele precisa consultar frequentemente diferentes documentos, planilhas e páginas da internet. Sabe-se que ele poderá utilizar um recurso do sistema operacional para organizar melhor as janelas de trabalho e separar os ambientes por tarefa. Considerando esse cenário e os recursos disponíveis no Windows 10, trata-se da solução correta para a necessidade de Carlos:

- a) Acessar o "Prompt de Comando" e digitar o comando tasklist para separar os processos por janela.
- b) Utilizar a ferramenta "Gerenciador de Dispositivos" para rearranjar as janelas e otimizar a visualização.
- c) Usar a função "Área de Trabalho Virtual" para criar ambientes separados e distribuir as janelas entre eles.
- d) Ativar o modo "Segurança" do sistema, que organiza automaticamente todas as tarefas por tipo de arquivo.

15- Durante o expediente em uma repartição pública, sabe-se que o servidor utiliza diferentes equipamentos conectados ao microcomputador para desempenhar tarefas como digitar ofícios, escanear documentos, armazenar arquivos e se conectar à internet. Considerando esse contexto, assinale a afirmativa correta sobre classificação e função desses equipamentos.

- a) O nobreak tem como função principal aumentar a velocidade de acesso à internet ao estabilizar a rede elétrica.
- b) O pen drive é um equipamento de processamento de dados responsável por controlar o fluxo de entrada e saída de informações.
- c) O scanner é um equipamento que transforma documentos físicos em arquivos digitais; é classificado como periférico de entrada.
- d) As impressoras são consideradas periféricos de entrada, pois recebem dados do computador e os transformam em texto ou imagem em papel.

16- As fórmulas, componentes essenciais no Microsoft Excel (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), são utilizadas para automatizar cálculos e manipular dados de forma dinâmica,



utilizando símbolos, operadores e funções. Em relação à construção de fórmulas no Excel 2019, assinale a afirmativa correta.

- a) Devem, obrigatoriamente, iniciar com o sinal de igual ("=").
- b) Funcionam somente se estiverem escritas completamente com letras maiúsculas.
- c) Funcionam corretamente mesmo quando o sinal de igual ("=") é colocado no final da expressão.
- d) Podem iniciar com letras maiúsculas, minúsculas ou números, desde que terminem com parênteses.

17- A internet é uma rede mundial de computadores interconectados que permite a troca de informações por meio de serviços como e-mail, navegação na web e em redes sociais. Para navegar com segurança e eficiência, é importante conhecer alguns conceitos básicos sobre seu funcionamento. Quanto aos conceitos fundamentais da internet, assinale a afirmativa correta.

- a) O termo banda larga se refere à capacidade de transmissão de dados, ou seja, velocidade da conexão com a internet.
- b) A sigla URL representa um código de segurança utilizado para criptografar dados bancários durante transações on-line.
- c) O protocolo HTTP é utilizado para envio de e-mails entre servidores; o protocolo POP3 é usado para navegação em sites web.
- d) O navegador (browser) é o responsável por fornecer conexão à internet por meio da autenticação do usuário com um servidor DNS.

17- Determinada instituição está adquirindo novos microcomputadores para os setores de atendimento ao público. Um servidor técnico foi incumbido de verificar os principais componentes de hardware, a fim de garantir que as máquinas atendam às necessidades de desempenho dos sistemas internos. Sobre os componentes básicos de um microcomputador, assinale a afirmativa correta.

- a) O disco rígido (HD) é responsável pelo processamento das informações e execução de programas.
- b) A memória RAM é um dispositivo de armazenamento permanente dos dados em um microcomputador.
- c) A Unidade Central de Processamento (CPU) realiza o processamento das instruções dos programas, sendo considerada o cérebro do computador.
- d) A Unidade Central de Processamento (CPU) é restrita em relação a quais instruções podem ser processadas, suportando apenas instruções aritméticas.

18- Ana está criando uma fórmula no Microsoft Excel 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) e precisa garantir que uma célula de referência permaneça fixa ao copiar a fórmula para outras células. Qual símbolo ela deverá utilizar para fixar a coluna e a linha?

- a) \$ (cifrão).
- b) @ (arroba).
- c) # (cerquilha).
- d) & (e comercial).

19) Sobre a formatação de textos no Microsoft Word 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), NÃO é considerado um efeito de formatação de texto encontrado no grupo "Fonte" da guia "Início":

- a) Tachado.



- b) Sublinhado.
- c) Sobrescrito.
- d) Caixa de texto.

20) Um técnico administrativo está formatando um documento oficial e deseja aplicar um recuo apenas na primeira linha de cada parágrafo, conforme as normas de formatação da instituição. Considerando o uso do Microsoft Word 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) e, ainda, tendo em vista que o profissional selecionou todo o texto, qual é o caminho mais adequado para realizar essa configuração?

- a) Ir à guia "Inserir"; selecionar "Caixa de texto"; e aplicar alinhamento manual.
- b) Ir à guia "Exibir"; clicar em "Layout de Impressão"; e ajustar o recuo da margem esquerda.
- c) Ir à guia "Página Inicial"; acessar o menu "Parágrafo"; e definir "Recuo especial: Primeira linha".
- d) Ir à guia "Layout"; acessar "Espaçamento e recuo"; e definir espaçamento anterior no grupo "Parágrafo".

21) Sobre os componentes de memória e armazenamento de um computador, analise as afirmativas a seguir.

I. A memória RAM (Random Access Memory) é um tipo de memória volátil, o que significa que seus dados são perdidos quando o computador é desligado.

II. Um SSD (Solid State Drive) utiliza tecnologia de memória flash e não possui partes móveis, resultando em um acesso a dados significativamente mais rápido que um HD (Hard Disk Drive) tradicional.

III. A capacidade da memória RAM em computadores domésticos é geralmente medida em terabytes (TB), enquanto a capacidade de um SSD é medida em gigabytes (GB).

Está correto o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) I, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.

23- Marcos, servidor da Secretaria de Planejamento, notou que os computadores estão mais lentos ao abrir alguns programas. Foi explicado que tal fato pode estar relacionado à quantidade de memória disponível. Qual tipo de memória está diretamente associada ao desempenho ao rodar programas simultâneos?

- a) Memória RAM.
- b) Memória ROM.
- c) Memória Cache.
- d) Disco Rígido (HD).



24) O servidor Paulo, do setor de compras da prefeitura, está atualizando uma planilha no Excel 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil) com a lista de fornecedores cadastrados. É necessário organizar esses nomes em ordem alfabética para facilitar a consulta. Para isso, Paulo selecionou a coluna em que os nomes estão registrados. Qual recurso do Excel ele deverá utilizar, a fim de ordenar corretamente os nomes em ordem alfabética?

- a) Classificar de A a Z.
- b) Validar dados de A a Z.
- c) Filtrar em ordem alfabética.
- d) Mesclar células em ordem alfabética.